



# GUIDE À L'INTENTION DES BÉNÉVOLES ET STAGIAIRES

Le Patro d'Ottawa reconnaît l'apport de l'implication des bénévoles et stagiaires dans sa mission.



"Le bénévolat, c'est un don du cœur et de temps, c'est un engagement à rendre service et à donner un bout de soi."

## Table des matières

INTRODUCTION .....	3
MOT DE LA DIRECTION.....	3
BRÈVE HISTOIRE DES PATRO .....	3
Les Patro au Canada.....	3
Énoncé de la philosophie .....	3
Le Patro d’Ottawa, un avenir prometteur pour nous tous!.....	3
Mission .....	4
Le Patro d’Ottawa c’est.....	4
Valeurs.....	4
LE BÉNÉVOLAT.....	4
APERÇU DES PROGRAMMES ET SERVICES .....	5
RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU BÉNÉVOLE.....	6
Responsabilités :.....	6
Le Patro d’Ottawa s’engage à : .....	6
CODE D’ÉTHIQUE DU BÉNÉVOLE.....	6
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.....	6
CODE VESTIMENTAIRE .....	7
Spécificités programme jeunesse .....	7
ORIENTATION/FORMATION .....	8

## INTRODUCTION

Ce document a été conçu pour guider et informer les bénévoles et stagiaires des procédures à suivre lors de leur implication auprès du Patro d'Ottawa. Le Patro d'Ottawa reconnaît l'apport de l'implication des bénévoles et stagiaires dans sa mission.

Un bénévole est une personne qui offre, volontairement et sans rémunération, son temps et ses compétences/expériences, au service d'une cause ou d'une organisation pour accomplir une fonction ou une tâche. Voudriez-vous faire du bénévolat au Patro d'Ottawa ?

On vous encourage à :

1. Remplir et signer le formulaire d'inscription bénévole (qui se trouve sur notre site web);
2. Fournir des références qui seront vérifiées par la coordination du programme assigné;
3. Si vous avez 18 ans ou plus, vous munir d'une vérification d'antécédents judiciaires, secteur vulnérable, si vous n'en avez pas déjà une valide de moins de 6 mois (Le Patro d'Ottawa vous fournira une lettre pour la gratuité de la demande). Vous pouvez vous procurer cette vérification au poste de police de votre municipalité.

## MOT DE LA DIRECTION

Le bénévolat, c'est un don du cœur et de temps, c'est un engagement à rendre service et à donner un bout de soi. Le bénévolat a tellement de valeur qu'il n'a pas de prix. Au fil des jours, nos bénévoles s'investissent auprès de notre clientèle. C'est aussi une preuve de générosité et d'implication sociale envers le Patro d'Ottawa. Je remercie chacune et chacun pour cette marque d'amour.

**Johanne Lacombe, MBA**  
Directrice générale

## BRÈVE HISTOIRE DES PATRO

### Les Patro au Canada

Les Religieux de Saint-Vincent-de-Paul arrivent au Canada, dans la ville de Québec, en 1884. L'année suivante, déjà, un premier Patro est créé : le Patro Saint-Vincent-de-Paul de Québec. Au fil des ans, plusieurs autres Patro sont fondés par la communauté religieuse. Aujourd'hui, on compte sept Patro canadiens, dont six dans la province de Québec et un seul en Ontario : le Patro d'Ottawa.

### Énoncé de la philosophie

Le Patro d'Ottawa désire maintenir un milieu de travail qui favorise la croissance personnelle et professionnelle de tous les employés, bénévoles et stagiaires. Toutes les personnes qui œuvrent auprès du Patro d'Ottawa ont un rôle à jouer dans le maintien d'un tel milieu. En vertu de leur rôle, les membres du personnel, les bénévoles et stagiaires ont en outre la responsabilité de s'assurer que chaque personne soit traitée avec respect.

### Le Patro d'Ottawa, un avenir prometteur pour nous tous!

Le Patro d'Ottawa d'aujourd'hui est aussi inestimable pour la communauté francophone d'Ottawa qu'à ses débuts en 1957.

## **Mission**

La mission du Patro d'Ottawa est d'œuvrer pour l'épanouissement des francophones et de leurs communautés. Le Patro d'Ottawa offre des services en français et des activités d'accueil, de prévention et d'appui à une clientèle variée.

## **Le Patro d'Ottawa c'est...**

Le Patro d'Ottawa est, avant tout, un «milieu de vie» où tous sont accueillis et respectés. C'est un endroit où les francophones et les francophiles de tous âges et de toutes origines peuvent se rencontrer et participer à diverses activités. Le Patro d'Ottawa crée un milieu de vie qui favorise le mieux-être et le développement des personnes.

## **Valeurs**

- L'accueil
- Encourage le sens d'appartenance
- L'entraide
- L'engagement
- L'esprit de famille

## **LE BÉNÉVOLAT**

- l'étymologie du mot bénévolat vient du latin « benevolus » qui signifie « bonne volonté » ;
- a plusieurs significations : la gratuité, la bienveillance, la générosité, la complaisance, l'engagement, le partage, la fraternité et bien d'autres bonnes actions ;
- procure un sentiment de fierté et d'accomplissement à celui qui le fait ;
- aide à renforcer l'estime de soi et contribue à la satisfaction personnelle du bénévole ;
- pourrait se résumer comme un don de soi ;
- permet d'acquérir de l'expérience de travail et de créer des liens interpersonnels valorisants.

« *Le bénévolat est...*

- *Un geste posé volontairement, libre de contrainte ou d'obligation*
- *Un geste gratuit pour lequel le bénévole ne reçoit pas de rémunération pour le temps qu'il donne ou le travail qu'il a fait*
- *Fait dans l'intention de rendre service à une autre personne, à sa communauté ou au nom d'une cause »*

L'assemblée de la francophonie de l'Ontario, 2018

## APERÇU DES PROGRAMMES ET SERVICES

- Le programme jeunesse vise la prévention du décrochage social chez les enfants et les adolescents tout en offrant des activités socio-récréatives diverses telles que le Club de la réussite, les activités après école et les camps de jour pendant les relâches scolaires du mois de mars et de l'été.
  - Secteur enfants - 4 à 11 ans
  - Secteur adolescents – 12 à 17 ans
- Le programme du P'tit Bonheur a pour but d'encourager l'intégration des personnes adultes ayant une déficience intellectuelle par une panoplie d'activités socio-récréatives diverses. Lorsque nécessaire nous les aiguillons vers des services plus spécialisés.
- Le Club de l'amitié offre aux personnes âgées des activités socio-récréatives, qui favorisent les interactions sociales, le maintien d'une bonne santé et l'implication communautaire. De plus, il contribue à contrer les facteurs qui contribuent à l'isolement
- Les activités, les sessions d'information et les projets communautaires sont offerts aux résidents du quartier en partenariat avec les organismes communautaires des environs pour encourager l'intégration citoyenne.
- Les locations communautaires permettent aux membres de la communauté ainsi qu'aux organismes communautaires de louer des salles pour leurs événements.
- Les services administratifs soutiennent les programmes et participent à la planification et à l'accomplissement des objectifs de l'organisme :
  - travail de bureau (révision de texte, réception, photocopies, assemblage de documents, classement, courriel, téléphone, selon les aptitudes);
  - membre de comités;
  - membre du Conseil d'administration.
- Les événements de levées de fonds : souper aux homards, souper aux huîtres et rôti de bœuf et autres activités de levées de fonds.

## RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU BÉNÉVOLE

### Responsabilités :

- donner son temps volontairement et sans rémunération;
- faciliter la collaboration et la communication;
- promouvoir dans toutes les relations l'harmonie et le travail d'équipe;
- avoir un sens de responsabilité et un souci pour la sécurité;
- toujours vous identifier en tant que bénévole ou stagiaire;
- communiquer en français;
- suivre les directives de l'équipe de coordination et des employés (si confusion ou contradiction, se référer aux directives du niveau supérieur et demander des précisions);
- ne jamais se retrouver seul avec un ou des participants.

### Le Patro d'Ottawa s'engage à :

- offrir une orientation, une formation et un suivi aux bénévoles et stagiaires;
- soutenir les bénévoles et stagiaires tout au long de leur engagement;
- traiter les bénévoles et stagiaires avec le même égard que les membres du personnel;
- confier aux bénévoles et stagiaires des tâches qui les intéressent;
- être attentif à toute suggestion qui vise à améliorer la qualité des services au Patro d'Ottawa.

## CODE D'ÉTHIQUE DU BÉNÉVOLE

Dans le respect des valeurs du Patro d'Ottawa, nous demandons aux bénévoles et stagiaires de :

- Traiter les participants, les autres bénévoles, stagiaires et les employés de façon équitable, avec dignité et respect;
- Effectuer les tâches assignées avec efficacité et honnêteté, en assurant l'équité dans les services;
- Participer aux sessions d'information et formations offertes par l'organisme;
- Exprimer au superviseur leurs satisfactions et insatisfactions par rapport à leurs tâches et suggérer des améliorations ou des changements;
- Aviser le superviseur aussitôt que possible si l'on est dans l'incapacité de pouvoir remplir ses fonctions selon l'horaire fixé ou d'assister à une formation;
- Respecter les règles inhérentes au service auquel ils sont affectés.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chaque bénévole et stagiaire du Patro d'Ottawa a la responsabilité de veiller au respect du droit à la confidentialité pour chaque personne avec qui ils ont un contact. Le Patro d'Ottawa demande aux bénévoles et stagiaires de garder confidentiel tout renseignement soumis à son attention dans le cadre des activités.



## **CODE VESTIMENTAIRE**

Le code vestimentaire s'applique à tous les membres du personnel, les bénévoles et stagiaires, sans égard au poste occupé dans l'organisation.

La tenue vestimentaire, le maintien et l'apparence en général ont une grande importance dans notre travail au quotidien. C'est le reflet de notre professionnalisme. La tenue vestimentaire générale doit être décente, propre et adaptée à notre travail.

### **Spécificités programme jeunesse**

Le personnel, les bénévoles ou stagiaires œuvrant auprès des enfants se doivent d'être un modèle. On portera donc des vêtements nous permettant de participer activement aux activités et aux jeux avec les enfants, et ce à tous les jours et à toutes les saisons.

#### **VÊTEMENTS**

- En tout temps les vêtements doivent couvrir les sous-vêtements.
- Les blouses, les chemises et chandails doivent couvrir le ventre et la poitrine. Le port de la camisole est permis si la bretelle mesure au moins 2,5 cm (un pouce). De plus, la camisole doit être opaque, couvrir le ventre, le dos ainsi que le soutien-gorge, incluant les bretelles.
- Les jupes, shorts, bermudas, doivent descendre à la mi-cuisse.
- Les vêtements arborant de l'écriture ou des images doivent demeurer en tout temps un modèle adapté pour les enfants.

#### **CHAUSSURES**

- Les chaussures doivent permettre au personnel de participer à toutes les activités du secteur.
- Les souliers de marche et les souliers de course sont fortement recommandés.
- Les sandales attachées au pied avec semelles antidérapantes sont idéales pour les journées chaudes d'été.
- Les sandales de type tongs (gougounes) sont acceptées uniquement lors de la baignade.
- Il est interdit aux employés de travailler pieds nus, en pieds de bas ou en pantoufles pour une raison de sécurité.

#### **ACCESSOIRES**

- Les bijoux et piercing ne doivent pas comporter de risques d'accrocher ou de tomber. Les tatous à caractères violents, sexistes ou racistes doivent être cachés par les vêtements.
- Le port d'un chapeau, d'une casquette ou autre est conseillé, de façon à protéger la tête du soleil ardent, du froid et pour donner l'exemple aux enfants. Il doit être enlevé à l'intérieur comme pour les enfants.

#### **ACTIVITÉS EXTÉRIEURES**

- Le personnel doit adapter sa tenue vestimentaire selon les saisons.
- En hiver, on devra avoir des vêtements chauds lui permettant de jouer à l'extérieur avec les enfants et d'avoir une bonne vision pour minimiser les risques de blessures (bottes chaudes sans talons hauts, salopette de neige, mitaines ou gants chauds, cache-col, tuque et manteau chaud).
- Au printemps, en été et en automne, on devra prévoir des vêtements de pluie lui permettant de jouer dehors avec les enfants (imperméable avec capuchon et bottes de pluie, etc.)

#### **BAIGNADE**

- Pour les femmes, le maillot de bain d'une pièce est de mise ou le tankini (maillot 2 pièces dont le haut est une camisole couvrant le ventre au complet).
- Pour les hommes, un maillot style « bermuda » est requis.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre professionnalisme dans le respect de ce code vestimentaire. Il en va de la responsabilité de chacun d'appliquer ces quelques règles.

